

CLAUSULE HUISHOUDELIJK REGLEMENT ÉN SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST

JoBa werkt samen met de stad Antwerpen aan kwaliteitsvolle, laagdrempelige opvang: **JoBa** biedt ouders een bijpassing aan op hun factuur via de kinderopvangtoelage van de stad Antwerpen.

Om in aanmerking te komen voor de kinderopvangtoelage moet u (één van de ouders of de opvoeder) zich registreren en voldoen aan de volgende voorwaarden:

- u bent gedomicilieerd in de stad Antwerpen
- het kind gaat nog niet naar school (OF kleuteropvang tijdens schoolvakanties is mogelijk tot 5 jaar indien uw kindje reeds naar het kinderdagverblijf ging als baby en/of peuter en daar genoot van de kinderopvangtoelage).
- u betaalt de opvang tijdig én steeds per overschrijving
- u ontvangt slechts 1x bijpassing. Bent u in opzeg bij een ander opvang met kinderopvangtoelage dan zal u pas bijpassing krijgen nadat de opzegperiode voorbij is én de facturen betaald zijn.
- Indien u de belangrijkste opvoeder bent: u bewijst dat ofwel
 - het kind bij u verblijft omwille van een beslissing van het comité bijzondere jeugdzorg of de jeugdrechtbank,
 - er een procedure is opgestart om een dergelijke beslissing te bekomen.

De bijpassing op de factuur geldt voor volgende opvang:

- Enkel opvang op weekdays tussen 6 en 20 uur
- Enkel opvangdagen volgens het opvangplan

Waaruit bestaat de kinderopvangtoelage en hoe moet ik me registreren?

Dit leest u in de brochure 'de kinderopvangtoelage' die u samen met dit huishoudelijk reglement ontvangt of via <http://www.antwerpen.be/kinderopvangtoelage>.

Hoe gebeurt de verrekening?

- De bijpassing wordt onmiddellijk op de factuur verrekend
- Alleen opvangdagen volgens het opvangplan komen in aanmerking
- De stad Antwerpen houdt rekening met een vast aantal afwezigheidsdagen waarop de bijpassing niet wordt gegeven. Deze dagen houden geen verband met de eventuele toegestane afwezigheidsdagen van het kinderdagverblijf.
- In geval van deeltijdse opvang wordt de bijpassing gebaseerd op de voltijdse opvang en pro rata toegekend.
- De bijpassing kan afwijkend zijn in de eerste en laatste opvangmaand o.b.v. de geregistreerde aanwezigheden ongeacht wat de schriftelijke overeenkomst vermeld betreft de start- en einddatum
- De attesten inkomenstarief van Kind & Gezin worden jaarlijks automatisch geïndexeerd op 1 januari wat invloed kan hebben op de bijpassing met als gevolg

een gewijzigde facturatieprijs. Ook als ouders hun attest gaan herrekenen owv gewijzigde gezinssituatie, gezinsinkomen, ...

- De kinderopvangtoeslag (Groeipakket) verhoogt jaarlijks op 1 september en als die verhoogt, kan dit ook invloed hebben op de bijpassing met als gevolg ook een gewijzigde facturatieprijs. De regie kinderopvang past de formule voor de berekening kinderopvangtoelage steeds aan op 1 januari volgend op de verhoging.

Engagement van **JoBa**

- De dagprijs per kalenderjaar kan nooit meer dan maximum € 2,00 per voltijdse dag verhogen, en maximaal € 38,00 per dag bedragen.
- De maandprijs opgenomen in dit huishoudelijk reglement én schriftelijke overeenkomst omvat alle kosten m.b.t. de opvang volgens het opvangplan. Alleen extra (wen)dagen of uren buiten het opvangplan of boetes kunnen bijkomend gefactureerd worden. Er staat omschreven wat er in de prijs is inbegrepen en welke zaken ouders zelf moeten meebrengen.
- Het kinderdagverblijf is minstens 10 uur open per dag. Deze 10 uur zitten in de prijs voor voltijdse opvang vervat.

Indien u als ouder vragen heeft in verband met de registratie en inschrijving voor de kinderopvangtoelage kan u terecht bij het stedelijk contactcenter. Deze dienst is telefonisch bereikbaar op ma, di, wo, do en vrij van 09.00 – 17.00 uur op het nummer 03 22 11 333 of via mail: contactpuntkinderopvang@antwerpen.be

Bij specifieke vragen in verband met uw facturatie kan u contact opnemen met de dienst regie kinderopvang van de stad Antwerpen, tel. 03 338 65 87 of via mail: regie.kinderopvang@antwerpen.be.

U bent als ouder/opvoeder zelf verantwoordelijk voor de correctheid van de meegedeelde gegevens aan **JoBa** en bij de registratie voor de kinderopvangtoelage. De bijpassing kan door de stad Antwerpen worden teruggevorderd in geval van misbruik en naar aanleiding van het doorgeven van foutieve informatie.